



X-changery - Gladsaxe hjemmepleje

Læringslaboratorie I, 4. og 5. november 2014



Program



-
- Velkomst
 - TEKU modellen og 4 aktiviteter i grupper
 - Fælles sprog
 - De små eksperimenter
 - Ideer til vidensdeling
 - Tak for i dag
-



Hvad er X-changery?



Technucation.dk

- Afprøve TEKU-modellen, som er udviklet på baggrund af empiri fra praksis
- Teknologiforståelse bygger på et fælles sprog og en fælles kultur, hvor man gør brug af hinandens ekspertise og i sidste ende styrker plejen af borgeren
- Et fælles refleksionsrum med fokus på, hvordan teknologier påvirker professionen og har indflydelse på det relationelle samarbejde
- Handleviden ift. vurdering og brug af teknologier

Ulla Gars og Hanne Skov



Teknologi



Technucation.dk





Det nye pakkes ud...



Technucation.dk



Opsamling: Teknologi



Technucation.dk

Vi bringer vores erfaringer med os, når vi får en ny teknologi i hånden

Seks bud på læringsstrategier:

- At lære teknologiens fordel
- At lære gennem affordance
- At lære at håndtere kompleksitet
- At lære gennem udforskning
- At lære gennem eksponering
- At lære gennem sammensatte strategier og helheder



Engagement



Technucation.dk

Hvordan kan vi forstå og analysere teknologiens betydning i unikke situationer?



Ulla Gars og Hanne Skov



Teknologier er multistabile



Technucation.dk



- Begrebet *Multistabilitet* henviser til, at vores teknologianvendelse er varieret
- Teknologier ændrer betydning på grund af multistabilitet
- Teknologier tilpasses til den forskelligartede kulturelle praksis
- Teknologier re-konfigurerer praksis
- Praksis re-konfigurerer teknologien

Ulla Gars og Hanne Skov



Læringsmål: Engagement



Technucation.dk

- Viden om, at teknologier altid forandrer betydning i unikke situationer, og at man skal lære at analysere hvordan
- Handleviden om teknologier i en situeret praksis er ikkestatisk, men forandrer sig med anvendelse af teknologier i en situeret praksis
- Være i stand til aktivt at analysere både »multistabile« og »forstyrrende« teknologier i egne unikke situationer

Læringsaktivitet: Case-materiale, der diskuteres gennem rollespil. Casen har fokus på nedbrud og evnen til at handle i den konkrete, unikke situation.

Ulla Gars og Hanne Skov



Kompleksitet



Technucation.dk

Teknologiers veje ind i organisationer





Teknologiens vej er kompleks



Technucation.dk

- Fokus på forståelsen af baggrunden for teknologiernes indførelse
- Teknologiens vej er ofte **absent presence** hos medarbejdere
- En organisation kan anskues som et forgrenet netværk, hvor forskellige aktører i netværket kan have egne og til tider modsatrettede mål
- Teknologiens vej ind på arbejdspladsen er ikke neutrale, men knyttet til forskellige aktørers interesser og logikker
- Aktører kan være humane og non-humane



Teknologien er en del af et netværk



Technucation.dk

Komplekse veje rummer et utal af aktører, interesser og logikker:

- Teknologien selv
- Marked
- Økonomi
- Politik
- Fagforening
- Ledelse
- Medarbejdere
-OSV.



Kompleksitet: Læringsmål



Technucation.dk

- Indsigt i de sociale og organisatoriske sammenhænge, der har betydning for professionernes teknologier
- Blik for at analysere, hvilke aktører og logikker der har betydning for, at konkrete teknologier finder vej ind i professionernes arbejdsliv, og hvordan denne vej specifikt er med til at forme teknologierne gennem specifikke oversættelser.
- Forståelse af, at teknologier ikke er neutrale, men kobles til forskellige logikker og interesser

Læringsaktivitet: udarbejdelse af mindmap over en konkret teknologi i den aktuelle situation – kortlægning af aktører, logikker og interesser



Udvikling



Technucation.dk

Udvikling af professionsfaglighed





Empiriske fund: Hvordan udvikler og påvirker teknologien professionsfaglighed?



Technucation.dk

- Teknologi virker ind på det fag-faglige, tværfaglige og tværprofessionelle samarbejde
- Teknologi er med til at skabe nye opgaver
- De professionelle ansvar og tillid i relationerne påvirkes af teknologier
- Nye arbejdsformer mellem kollegaer og mellem professionel og bruger opstår
- Nye kommunikations- og interaktionsformer opstår
- Professionsarbejdet synliggøres og systematiseres på nye måder med brug af teknologi
- Teknologi påvirker professionelle og brugernes tidsopfattelser
- Hierarkier og vidensmonopoler i professionerne udfordres af teknologier

Ulla Gars og Hanne Skov



Læringsmål: Udvikling



Technucation.dk

- At professionalismisme altid er under forandring igennem brug og udvikling af teknologi
- Teknologier er forandringsagenter, der påvirker professionsfagligheden i generel forstand – og fortsat vil gøre det
- At man kan analysere disse forhold og gøre sig bevidst om, hvordan teknologi indgår som aktør i fremtidens professionsarbejde

Læringsaktivitet: Et casebaseret kortspil og efterfølgende tid til at diskutere og reflektere over, hvordan teknologier påvirker professionsarbejde og professionsfaglighed, og på hvilke måder teknologier har indflydelse på arbejdslivet generelt.

Ulla Gars og Hanne Skov



Fælles sprog og vidensdelingskultur



Technucation.dk



Ulla Gars og Hanne Skov



Teknologi indfører sig i professionsfagligheden



Technucation.dk

- Det professionelle arbejde er altid under forandring igennem brug og udvikling af teknologi. Det påvirker professionsfagligheden generelt, og vil fortsat gøre det.
- Teknologi er ikke en neutral aktør, men en aktiv indgribende agent, der blander sig i relationer mellem professionelle indbyrdes, og mellem professionelle og brugere og har herved konsekvenser for professionsfagligheden

Ulla Gars og Hanne Skov



Teknologi og relations-kompetencer



Technucation.dk

Teknologi udfordrer fagprofessionelle til at gøre arbejdet mere kollektivt.

- Nye arbejdsformer mellem kollegaer og mellem professionel og bruger opstår
- Nye kommunikations- interaktionsformer opstår

Ulla Gars og Hanne Skov



Nye kollektive arbejdsformer opstår



Technucation.dk

Ved telemedicin-funktionen sidder vi ved skærmen og har fælles patientjournal med [x] kommune på den enkelte borger, hvor både de og vi har adgang og laver notater og lægger billeder ind. Hjemmesygeplejersken lægger billeder ind og stiller spørgsmål og vi vurderer og evaluerer på behandling. Hvis nødvendigt, kommer patienten herind, men den udkørende sygeplejerske kan også tage ud og se på patienten derhjemme. Responstiden er blevet markant forkortet i forhold til den tidligere henvisningstid. Tit handler det om, at hjemmesygeplejersken har brug for mere vejledning og et kvalificeret bud på behandling, end hvad de selv kan mønstre (Gertrud, sygeplejerske).

Ulla Gars og Hanne Skov



At udvikle relationel ekspertise



Technucation.dk

Relationel ekspertise:

- En professionel kompetence til at anvende egen og andres viden i en kollektiv professionel kontekst. Relationel ekspertise rækker ud over den enkeltes ekspertviden.

Inspiration fra professionsforsker Anne Edwards

Ulla Gars og Hanne Skov



Common knowledge



Technucation.dk

En kollektiv viden man udvikler i professionsfaglige fællesskaber, hvor der opstår en social ansvarlighed idet man opbygger en bevidsthed om, hvad man selv kan bidrage med til fællesskabet og hvor man er afhængig af kollegaernes arbejde og viden om nye teknologier.



Aktiv/passiv tilgang til teknologier



Technucation.dk

- **Aktiv og passiv** tilgang handler om vores måde at omarrangere teknologien
- Man kan godt fravælge en teknologi med en aktiv tilgang
- *På min gamle afdeling har de foreslået, at vi laver sort skærm inde på stuen. Fordi der sker det med pårørende, at de holder rigtig meget øje med, hvordan tallene er, fordi de jo indikerer for dem, hvornår deres pårørende snart vil dø. Så fokus flytter sig fra patienten til skærmen (Linea, sygeplejerske)*

Ulla Gars og Hanne Skov



Aktivitet



Technucation.dk

1. **Summeøvelse 2 og 2**
Hvad kunne være godt ved at bruge ipaden til dokumentation i handleplan, mens man er i borgerens hjem og ikke i bilen?
2. **I gruppen**
Skriv mindst 5 pointer fra summeøvelse på post-it. En pointe pr. post-it
3. **Fremlæg**
- for resten af deltagerne – skriv på flip, mens I præsenterer i plenum

Ulla Gars og Hanne Skov



De små eksperimenter



Technucation.dk

- 5 områder, hvor I arbejder med at dokumentere i handleplanen, når I stadig er inde hos borgeren
 - Sårpleje
 - Medicin dosering
 - Smertebehandling
 - Beskeder om tidsønsker fra borger
 - Ansøgning om hjælpemidler
- Oprette 5 notesbøger i Evernote
- Del med email: gldsx@cathrinehasse.com

Ulla Gars og Hanne Skov



Brainstorm – vidensdeling undervejs



Technucation.dk

- I grupper
- Hvordan kan I vidensdele undervejs
- En ide pr. post-it
- Vi melder tilbage senere på måneden med forslag til vidensdeling undervejs

Ulla Gars og Hanne Skov



Tjek ud – og tak for i dag
